

GARANTÍA INTERNACIONAL LIMITADA PARA LA PISCINA ENDLESS POOL® Y WATERWELL®

Wellness Marketing Corporation (actuando como “Endless Pools”) garantiza al comprador original que la piscina Endless Pool o Waterwell fabricada por nosotros no tiene defectos de materiales ni de mano de obra y cuenta con una garantía de DOS AÑOS desde el momento de la compra bajo condiciones normales de uso.

Nuestra obligación de garantía se limita a la reparación o recambio (a nuestra discreción) de cualquier parte o partes que demostraran defectos en uso normal dentro del periodo de DOS AÑOS desde la fecha de compra del propietario original y requiere nuestro examen para determinar que estamos de acuerdo para que sea efectiva. Todos los gastos del trabajo de eliminación y reinstalación de la pieza defectuosa y todos los costes de transporte serán abonados por el comprador y no serán reembolsados por Endless Pools.

Además, Endless Pools ofrece una garantía estructural de DIEZ AÑOS para el sistema del panel de pared de acero. Si un panel se deteriora más allá de su utilización estructural durante este periodo de diez años, nosotros repararemos o sustituiremos el panel a nuestra discreción, una vez recibido e inspeccionado el panel defectuoso. La garantía estructural queda anulada si no se proporciona el desagüe apropiado y/o los paneles no están conectados adecuadamente, tal y como se estipula en las instrucciones de instalación.

Alcance de la garantía

Esta garantía se expide para el comprador consumidor original de la piscina ENDLESS POOL y WATERWELL en el momento de su compra e instalación original dentro de las determinaciones del país del comprador o, en caso de piscinas adquiridas en la UE, cuando han sido instaladas originalmente dentro de la UE. Esta garantía comienza con la fecha de envío de su piscina. Esta garantía finaliza en el momento de cualquier transferencia de propiedad o si la piscina se instala o reubica fuera de las determinaciones del país donde se compró o, en caso de piscinas adquiridas en la UE, si la piscina se instala o reubica fuera de la UE, antes de que finalice el periodo de la garantía.

Aplicación de la garantía

Para poder reclamar esta garantía el comprador original debe notificar a nuestro departamento de Servicio al cliente, por escrito y de inmediato a la dirección mostrada más abajo, la existencia de la reclamación y seguir nuestras instrucciones escritas en cuanto a los procedimientos para subsanar el defecto. Endless Pools no se responsabilizará de los trabajos de acarreo, transporte, eliminación y/o reinstalación ni de ningún otro gasto relacionado con la aplicación de la garantía. En el caso de que alguna parte de esta garantía fuera considerada como inválida por un tribunal de justicia, no por ello se verá afectado el resto de la garantía y conservará su plena vigencia y efecto como si la parte anulada nunca se hubiera incluido.

Se aceptan devoluciones pagadas previamente de todos los productos de Endless Pools menos un 10% de tasas por reabastecimiento, hasta 30 días a contar desde la fecha de compra si se envían sin daños y en su recipiente de transporte original. Los accesorios, las opciones y el equipamiento que hayan sido usados no se reembolsarán. Todas las devoluciones de productos requieren la autorización previa y correspondiente de nuestro departamento de Servicio al cliente y deberán enviarse a la dirección mostrada más abajo.

Limitaciones

Todas las órdenes de compra son según el precio franco a bordo Aston, PA. NO nos responsabilizamos de ningún gasto o pérdida debidos a cambios en los horarios de envío o los tiempos de suministro. El cliente es el responsable en suministrar un lugar seguro y adecuado para la preparación, la instalación y el funcionamiento de todos los productos Endless Pools. Esto incluye, pero no limita, el desagüe adecuado de cualquier lugar donde esté la piscina y/o el equipamiento, la colocación de la señalización necesaria para la seguridad y la garantía de que los productos Endless Pools se utilizan de forma segura y apropiada. El cliente es el responsable de obtener cualesquiera y todos los permisos de construcción, tasas, licencias y autorizaciones necesarias para cumplir con las normas o requisitos locales de construcción. El cliente asume toda la responsabilidad en cuanto a la preparación del lugar, incluyendo pero no limitando, cualquier solera o cimiento. Cualquier producto Endless Pools instalado por encima del nivel de la tierra, debe colocarse en una estructura adecuadamente construida, lo cual es responsabilidad del cliente.

No garantizamos en absoluto los accesorios ni las piezas que no hayan sido suministrados directamente por Endless Pools. No garantizamos que esta máquina cumpla los requisitos de cualquier norma de seguridad en todos los países, municipios y otras jurisdicciones. El comprador asume todos los riesgos y las obligaciones que pudieran resultar de este uso.

Renuncias

ESTA GARANTÍA SUSTITUYE A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, INCLUIDAS EXPLÍCITA O IMPLÍCITAMENTE, INCLUSIVE LAS GARANTÍAS DE USO PARA LA COMERCIALIZACIÓN Y EL BIENESTAR Y TODAS LAS DEMÁS OBLIGACIONES O RESPONSABILIDADES EN CASO DE CUALQUIER DAÑO DIRECTO O SUBSIGUIENTE EN PERSONAS, PROPIEDADES O COMERCIOS, SEAN CAUSADOS O NO POR NEGLIGENCIA NUESTRA Y NO ASUMIREMOS NINGUNA OTRA RESPONSABILIDAD QUE ESTÉ RELACIONADA CON LA VENTA DE ESTA PISCINA ENDLESS POOL.

ESTA GARANTÍA NO DEBERÁ APLICARSE A ESTA PISCINA NI A NINGUNA DE SUS PARTES SI HA ESTADO SOMETIDA A GENERADORES DE CLORO SALINIZADO, HA SUFRIDO ACCIDENTES, NEGLIGENCIAS, UNA CONGELACIÓN, INSTALACIÓN O FUNCIONAMIENTO INADECUADO, ALTERACIÓN, ABUSO O USO INDEBIDO. ESTO INCLUYE, PERO NO LIMITA, LAS RESTRICCIONES DE FLUJO U OBSTRUCCIONES DE TODAS LAS AGUAS Y SISTEMAS HIDRÁULICOS Y NO MANTENER ADECUADAMENTE LOS PRODUCTOS QUÍMICOS DEL AGUA (el nivel de pH debe mantenerse entre 7,4 y 7,8 y la alcalinidad total entre 80 y 120 ppm. Los sólidos disueltos totalmente (TDS) no deben superar los 3000 ppm).

Recursos legales

Esta garantía le concede derechos legales específicos y además podría tener otros que varían de país en país.

Wellness Marketing Corporation, 1601 Dutton Mill Road, Aston, PA 19014 USA +1C610C497C4538